

Algemene voorwaarden, versie 1, 06-06-2019

Op alle afspraken, adviezen en geboden service zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing:

Gemaakte afspraken

Geplande afspraken gaan altijd door. Afzeggen kan via mail, telefoon of whats app. Maar uiterlijk 48 uur voor de afspraak. Pas na een reactie van EEM'SPECIAL DOG SERVICE is de afmelding compleet.

In geval van no-show of te laat afgezegde afspraken wordt 100% van het geldende tarief voor de betreffende afspraak in rekening gebracht.

Voor de uitlaatservice van EEM'SPECIAL DOG SERVICE geldt een termijn van 3 weken voor vakantie doorgeven en/of volledig opzeggen van de afgesproken service.

Betaling

Betalingen dienen binnen 14 dagen na het per mail of per post ontvangen factuur per bank te worden voldaan onder vermelding van het factuurnummer.

Bij gedragscoach en voedingscoach geldt altijd de prijzen die vermeld staan. Met het ondertekenen van de vragenlijst gaat u hiermee akkoord die u eerst per mail zult ontvangen. Bij omzetting van een service naar andere service of andersom zullen de "oude" prijzen vervallen naar de bijpassende prijs.

Indien de klant in gebreke blijft in tijdige betaling, is EEM'SPECIAL DOG SERVICE gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen bij de klant.

Aansprakelijkheid

EEM'SPECIAL DOG SERVICE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van door de cliënt gewenst resultaat. Daarentegen zal de gedragscoach in alle redelijkheid haar uiterste best betrachten om het gewenste resultaat bij de training te bereiken. Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft de betalingsverplichting bestaan.

EEM'SPECIAL DOG SERVICE is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, welke de hond mogelijk oploopt tijdens of ten gevolge van de wandelingen en of andere service die mogelijk zijn bij EEM'SPECIAL DOG SERVICE.

Deelname door klant aan trainingen en/of uitlaat service gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid. De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor het gedrag van zijn/haar hond(en).

Voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn gedeeltelijk beschikbaar via de website van EEM'SPECIAL DOG SERVICE en worden per mail meegestuurd met de vragenlijst van welke service u gebruik wil gaan maken. Van toepassing is steeds de laatst beschikbare versie c.q. de versie die gold tijdens het tot stand komen en tot stand zijn van de service.

Sleutelcontract

Maakt u gebruik van de uitlaatservice van EEM'SPECIAL DOG SERVICE dan komen beide een sleutelcontract overeen.